

# Социально-правовое сопровождение семей с тяжелобольными детьми

**ЛЕКТОРИЙ**  
для сотрудников НКО



Материал подготовлен  
с использованием пожертвования  
Благотворительного фонда  
«Абсолют-Помощь»

**Абсолют—Помощь**  
благотворительный фонд

**ЖИЗНЬ**  
на всю оставшуюся жизнь

фонд помощи  
хосписам  
**Вера**



# Темы лекций:

---

1

Маршрутизация родителей тяжелобольного ребенка.  
Организация социально-правового консультирования родителей в НКО

2

Основы организации паллиативной медицинской помощи детям

3

Организация предоставления медицинских изделий паллиативным пациентам для использования на дому

4

Организация нутритивной поддержки детей, получающих паллиативную помощь

5

Особенности установления инвалидности у паллиативных пациентов. Оформление ИПРА.

6

Обеспечение паллиативных пациентов ТСП. Электронный сертификат

7

Пенсии, пособия и иные льготы для детей-инвалидов и их законных представителей

8  
9

Набор социальных услуг – получение, отказ, восстановление

Льготное лекарственное обеспечение

10

Наркотические и психотропные лекарственные препараты для симптоматического лечения – получение, правила обращения

# Что важно рассказать родителям ребенка, которому назначены наркотические или психотропные лекарственные препараты

## ЛЕКЦИЯ 10

**Анна Повалихина,**

старший юрисконсульт  
по социальным вопросам проекта «Помощь детям»  
Благотворительного фонда помощи хосписам «Вера»

**ЖИЗНЬ**  
на всю оставшуюся жизнь



фонд помощи  
хосписам  
**Вера**

# Рассмотрим вопросы:

---

- Какие лекарственные препараты относятся к наркотическим и психотропным?
- Какие особенности назначения и получения этих препаратов установлены законодательством?
- Как закреплено в законодательстве право пациента на облегчение боли и других тяжелых проявлений заболевания?
- Каков порядок выдачи данных препаратов на руки родителям при выписке ребенка из стационара?
- Как правильно перевозить и хранить наркотические и психотропные препараты?
- Нужно ли сдавать оставшиеся упаковки и пустые ампулы от использованных наркотических препаратов? Когда возврат неиспользованных препаратов обязателен?
- Что родителям необходимо сделать заблаговременно, чтобы льготное обеспечение данными препаратами не прерывалось при наступлении совершеннолетия?
- Что делать родителям в случае возникновения проблем с получением наркотических и психотропных препаратов?

# НСПВ- что это?

**Наркотические средства (НС)** - вещества синтетического или естественного происхождения, препараты, включенные в **Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в РФ**, в соответствии с законодательством РФ, международными договорами РФ, в том числе Единой конвенцией о наркотических средствах 1961 года.

**Психотропные вещества (ПВ)** - вещества синтетического или естественного происхождения, препараты, природные материалы, включенные в **Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в РФ**, в соответствии с законодательством РФ, международными договорами РФ, в том числе Конвенцией о психотропных веществах 1971 года.

**Федеральный закон от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ  
«О наркотических средствах и психотропных веществах»**



# Перечень НС, ПВ и их прекурсоров, подлежащих контролю в РФ



## Списки:

- I. НС, ПВ и их прекурсоры, оборот которых запрещен.
- II. НС, ПВ, оборот которых ограничен и в отношении которых устанавливаются меры контроля (морфин, фентанил и др.).
- III. ПВ, оборот которых ограничен и в отношении которых допускается исключение некоторых мер контроля (диазепам, клобазам, клоназепам, мидазолам, фенобарбитал и др.).
- IV. Прекурсоры, оборот которых ограничен и в отношении которых устанавливаются меры контроля.

## Постановление Правительства РФ от 30 июня 1998 г. № 681

«Об утверждении перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации»



## Основные термины

**Препарат** - смесь веществ в любом физическом состоянии, содержащая одно или несколько НС и ПВ либо один или несколько прекурсоров, включенных в Перечень НСПВ и их прекурсоров, подлежащих контролю в РФ.

**Оборот НСПВ** - разработка, производство, изготовление, переработка, хранение, перевозка, пересылка, отпуск, реализация, распределение, приобретение, использование, ввоз на территорию РФ, вывоз с территории РФ, уничтожение НСПВ, разрешенные и контролируемые в соответствии с законодательством РФ.

**Незаконный оборот НСПВ** - оборот, осуществляемый в нарушение законодательства.

**Федеральный закон от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ  
«О наркотических средствах и психотропных веществах»**



# Меры контроля в отношении препаратов, содержащих НСПВ



В отношении **препаратов** предусматриваются меры контроля, аналогичные тем, которые устанавливаются в отношении НС и ПВ, содержащихся в них.

В отношении препаратов, которые содержат **малые количества** НС, ПВ и их прекурсоров, внесенных в списки II, III или IV, и поэтому не представляют опасности в случае злоупотребления ими или представляют незначительную опасность и из которых указанные средства или вещества не извлекаются легкодоступными способами, могут исключаться некоторые меры контроля. Порядок применения мер контроля в отношении указанных препаратов установлен **постановлением Правительства РФ от 31 марта 2022 г. № 540**.

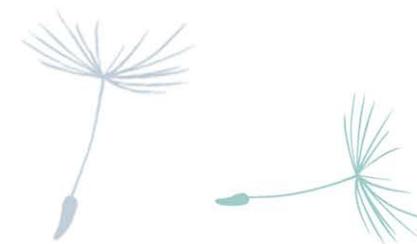
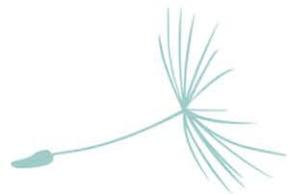
Минздрав России устанавливает предельно допустимое количество НС, ПВ и их прекурсоров, содержащихся в таких препаратах (**приказ Минздрава России от 26 ноября 2021 г. № 1102н**).

**Пункты 4, 5 статьи 2 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах»**

# Оборот НС и ПВ, внесенных в списки II и III

Оборот НС и ПВ, внесенных в **списки II и III**, допускается **в медицинских целях**, а также в научных и учебных целях, экспертной деятельности, в ветеринарии, в оперативно-розыскной деятельности, использовании воинскими частями и подразделениями, а также в целях уничтожения.

**Пункт 2 статьи 14 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах»**



**ЖИЗНЬ**  
на всю оставшуюся жизнь

# Государственная политика в сфере оборота НС, ПВ и их прекурсоров

Государственная политика в сфере оборота НС, ПВ и их прекурсоров, а также в области противодействия их незаконному обороту строится на следующих **принципах**:

- государственная монополия на основные виды деятельности, связанные с оборотом НС, ПВ и внесенных в Список I прекурсоров;
- лицензирование всех видов деятельности, связанных с оборотом НС, ПВ и внесенных в Список I прекурсоров;
- ...
- **доступность НС, ПВ гражданам, которым они необходимы в медицинских целях.**

**Статья 4 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ  
«О наркотических средствах и психотропных веществах»**



**ЖИЗНЬ**  
на всю оставшуюся жизнь

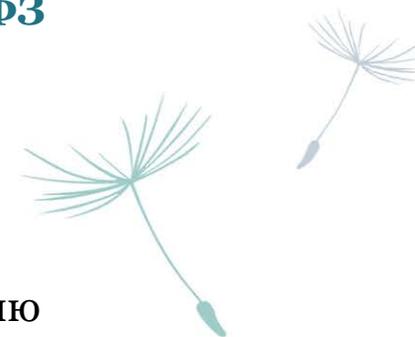
# Право пациента на обезболивание

Пациент имеет **право на облегчение боли**, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, **в том числе наркотическими и психотропными лекарственными препаратами.**

**Пункт 4 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»**

При оказании паллиативной медицинской помощи по медицинским показаниям назначение обезболивающих лекарственных препаратов, в том числе наркотических и психотропных лекарственных препаратов, включенных в списки II и III Перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в РФ, осуществляется в установленном порядке.

**Пункт 24 Положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи, утвержденного приказом Министерства здравоохранения РФ и Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2019 г. № 345н/372н**



# Предметно-количественный учет (ПКУ) лекарственных средств для медицинского применения

ПКУ ведут производители лекарственных средств, организации оптовой торговли лекарственными средствами, аптечные организации, индивидуальные предприниматели, имеющие лицензию на фармацевтическую деятельность или лицензию на медицинскую деятельность, и **медицинские организации**, осуществляющие обращение лекарственных средств для медицинского применения, путем регистрации любых связанных с их обращением операций, при которых изменяется их количество и (или) состояние, в специальных журналах учета.

**Статья 58.1 Федерального закона от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ  
«Об обращении лекарственных средств»**

Правила регистрации операций, связанных с обращением лекарственных средств для медицинского применения, включенных в перечень лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих ПКУ, утверждены **приказом Минздрава России от 17 июня 2013 г. № 378н.**

Перечень лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих ПКУ, утвержден **приказом Минздрава России от 22 апреля 2014 г. № 183н.**



**ЖИЗНЬ**  
на всю оставшуюся жизнь

# Перечень лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих ПКУ

## Раздел:

- I. Лекарственные средства - фармацевтические субстанции и лекарственные препараты, содержащие наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры (их соли, изомеры, стереоизомеры) и включенные в списки II, III, IV перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в РФ, в сочетании с фармакологически неактивными веществами, а также лекарственные препараты, содержащие наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры в сочетании с фармакологически активными веществами.
- II. Лекарственные средства - фармацевтические субстанции и лекарственные препараты, содержащие сильнодействующие и ядовитые вещества (их соли, изомеры, простые и сложные эфиры, смеси и растворы независимо от концентрации), внесенные в списки сильнодействующих и ядовитых веществ, в сочетании с фармакологически неактивными веществами, а также лекарственные препараты, содержащие сильнодействующие и ядовитые вещества в сочетании с фармакологически активными веществами.
- III. Комбинированные лекарственные препараты, содержащие кроме малых количеств наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, другие фармакологически активные вещества.
- IV. Иные лекарственные средства, подлежащие предметно-количественному учету.

**Приказ Министерства здравоохранения РФ от 22 апреля 2014 г. № 183н**



**ЖИЗНЬ**  
на всю оставшуюся жизнь

# Хранение НСПВ юридическими лицами

Хранение НС и ПВ осуществляется юридическими лицами в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, в специально оборудованных помещениях при наличии лицензии, предусмотренной законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности.

Хранение НСПВ в любых количествах в целях, не предусмотренных ФЗ № 3, **запрещается**.

**Статья 20 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ  
«О наркотических средствах и психотропных веществах».**

Хранение НСПВ осуществляется юридическими лицами, **имеющими лицензию** на осуществление деятельности по обороту НСПВ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений с указанием выполняемых работ и услуг по хранению НСПВ и прекурсоров.

**Постановление Правительства РФ от 30 апреля 2022 г. № 809  
«О хранении наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров».**



# Перевозка юридическими лицами

Право осуществлять перевозку НС и ПВ на территории Российской Федерации предоставляется юридическим лицам при наличии у них лицензии, предусмотренной законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности. При перевозке НС и ПВ должна быть обеспечена сохранность перевозимых средств и веществ.

Порядок перевозки, а также порядок оформления необходимых для этого документов устанавливаются Правительством РФ.

**Статья 21 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ  
«О наркотических средствах и психотропных веществах»**

**Постановление Правительства РФ от 31 марта 2022 г. № 526  
«Об утверждении Правил перевозки НС, ПВ и их прекурсоров  
на территории РФ, а также оформления необходимых для этого  
документов».**



# Перевозка и пересылка физическими лицами

**Физическим лицам** разрешается перевозить НСПВ, полученные в медицинских целях в аптечных или медицинских организациях в установленном законодательством порядке, **при наличии документа**, выданного аптечной организацией и подтверждающего законность получения НСПВ.

Пересылка НСПВ, а также препаратов с малым содержанием НСПВ, в почтовых отправлениях, в том числе международных, **запрещается**.

**Статьи 21, 22 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах»**





# Порядок назначения ЛП

Назначение лекарственных препаратов для медицинского применения осуществляется **лечащим врачом**, фельдшером, акушеркой (в случае возложения на них полномочий лечащего врача) при оказании медицинской помощи в медицинских организациях.

Медицинский работник, назначивший лекарственный препарат, оформляет назначение ЛП, в том числе наркотических и психотропных, препаратов индивидуального изготовления, на рецептурном бланке, оформленном на бумажном носителе за своей подписью, и (или) с согласия пациента или его законного представителя на рецептурном бланке в форме электронного документа с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи медицинского работника.

**Приказ Министерства здравоохранения РФ от 24 ноября 2021 г. № 1094н «Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, Порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, форм бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, Порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также Правил оформления бланков рецептов, в том числе в форме электронных документов».**

# Порядок назначения препаратов списков II и III Перечня



Назначение наркотических и психотропных ЛП **по решению врачебной комиссии** при оказании первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях производится в случае **первичного** назначения пациенту препаратов списков II и III **(в случае принятия руководителем медицинской организации решения о необходимости согласования назначения таких ЛП с врачебной комиссией)**.

Повторное назначение наркотических и психотропных ЛП списков II и III производится медицинским работником **единолично** без участия врачебной комиссии пациентам с:

- выраженным болевым синдромом любого генеза,
- нарушением сна,
- судорожными состояниями,
- тревожными расстройствами,
- фобиями,
- психомоторным возбуждением.

**Пункты 32, 33** приказа Министерства здравоохранения РФ от 24 ноября 2021 г. № 1094н.



**ЖИЗНЬ**  
на всю оставшуюся жизнь

# Медицинским работникам запрещается оформлять рецепты

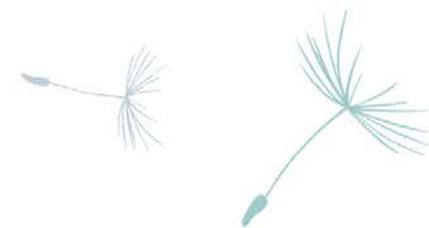
- при отсутствии у пациента медицинских показаний;
- на незарегистрированные лекарственные препараты;
- на лекарственные препараты, которые в соответствии с инструкцией по медицинскому применению предназначены для применения только в медицинских организациях;
- на наркотические средства и психотропные вещества, внесенные в список II, зарегистрированные в качестве лекарственных препаратов, в целях применения **для лечения наркомании.**

**Индивидуальным предпринимателям, кроме вышеназванных требований, запрещается оформлять рецепты на наркотические средства и психотропные вещества, внесенные в списки II и III**



**Данный перечень запретов является исчерпывающим и расширительному толкованию не подлежит**

# При выписке из стационара



При выписке пациента из медицинской организации, в которой ему оказывалась медицинская помощь **в стационарных условиях**, при необходимости продолжения приема лекарственного препарата амбулаторно данному пациенту **по решению руководителя медицинской организации назначаются с оформлением рецепта** в форме электронного документа и (или) на бумажном носителе (за исключением оформления рецептов на лекарственные препараты, подлежащие отпуску бесплатно или со скидкой) **либо выдаются** (пациенту или его законному представителю) одновременно с выпиской из истории болезни лекарственные препараты, **в том числе наркотические и психотропные лекарственные препараты, внесенные в списки II и III**, сильнодействующие лекарственные препараты, на срок приема пациентом до 5 дней.

**П. 3 приказа Министерства здравоохранения РФ от 24 ноября 2021 г. № 1094н.**



## Формы рецептурных бланков

**107/у-НП** - наркотические и психотропные ЛП списка II, за исключением трансдермальных терапевтических систем и ЛП, содержащих НС в сочетании с антагонистом опиоидных рецепторов.

### **148-1/у-88:**

- трансдермальные терапевтические системы, наркотические ЛП списка II, содержащие НС в сочетании с антагонистом опиоидных рецепторов,
- психотропные ЛП списка III,
- ряд комбинированных ЛП.
- ЛП, включенные в перечень лекарственных средств, подлежащих ПКУ.

**148-1/у-04(л)** оформляется при назначении лекарственных препаратов гражданам, имеющим право на бесплатное получение лекарственных препаратов или получение лекарственных препаратов со скидкой.

**Пункты 8-10 приказа Министерства здравоохранения РФ от 24 ноября 2021 г. № 1094н.**





## Выписка льготного рецепта на НСПВ

При выписке рецептов на НСПВ на бланках **107/у-НП** или **148-1/у-88**, к ним дополнительно оформляется рецепт на рецептурном бланке формы **148-1/у-04(л)** (в двух экземплярах при оформлении на бумажном носителе).

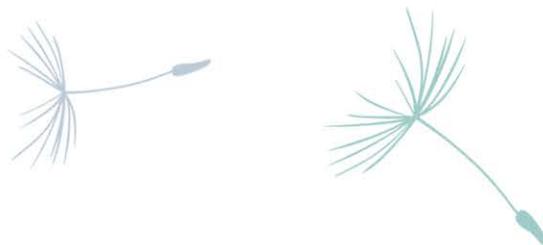
**Пункты 38, 39** приказа Министерства здравоохранения РФ от 24 ноября 2021 г. № 1094н



# Информирование пациента о возможностях льготного лекарственного обеспечения

Лечащий врач, рекомендуя пациенту **лекарственный препарат**, обязан информировать пациента о возможности его получения **без взимания платы** в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Статья 70 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ  
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»**



**ЖИЗНЬ**  
на всю оставшуюся жизнь

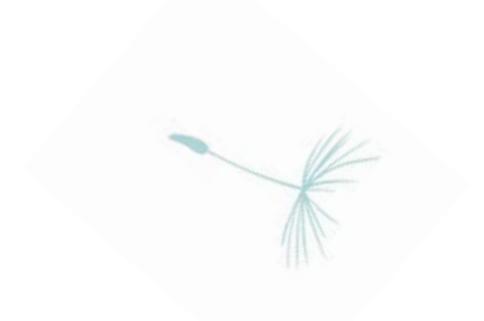
# Получение рецепта

Рецепт может быть получен пациентом, его законным представителем или лицом, имеющим оформленную в соответствии с гражданским законодательством РФ **доверенность от пациента на право получения такого рецепта.**

Представление доверенности **не требуется** в случае получения рецепта на ЛП **для инкурабельного больного** на завершающем этапе его жизни лицом, осуществляющим уход за таким инкурабельным больным.

В таком случае медицинский работник выдает лицу, осуществляющему уход за инкурабельным больным, документ, подтверждающий инкурабельное состояние больного, содержащий сведения о лице, которое будет получать лекарственные препараты по рецепту (фамилия, имя, отчество), вид, серия, номер паспорта, заверенный подписью и печатью данного медицинского работника, а также печатью медицинской организации.

**П. 6 приказа Министерства здравоохранения РФ от 24 ноября 2021 г. № 1094н**



## Отпуск из аптеки

Отпуск ЛП осуществляется в течение указанного в рецепте срока его действия.

Срок действия рецептов, оформленных на рецептурных бланках **107/у-НП** и **148-1/у-88** составляет **15 дней со дня оформления.**

В случае отсутствия в аптеке ЛП рецепт принимается на отсроченное обслуживание с даты обращения пациента в аптечную организацию.

Запрещается отпускать лекарственные препараты по рецептам с истекшим сроком действия, за исключением случая, когда срок действия рецепта истек в период нахождения его на отсроченном обслуживании.

Отпуск лекарственного препарата по находящемуся на отсроченном обслуживании рецепту с истекшим сроком действия осуществляется без его переоформления в течение 90 дней со дня истечения срока действия такого рецепта.



## Возврат остатков неиспользованных наркотических ЛП

Возврату родственниками умерших больных и приему подлежат наркотические ЛП списка II, находящиеся в нескрытых или частично использованных первичных и (или) вторичных (потребительских) упаковках в течение **3 дней** со дня получения медицинского свидетельства о смерти.

**Не подлежат возврату** первичные и (или) вторичные (потребительские) упаковки (например, пустые ампулы, флаконы, блистеры, коробки, использованные трансдермальные терапевтические системы) использованных наркотических ЛП.

**Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 января 2016 г. № 23н «Об утверждении порядка приема неиспользованных наркотических средств от родственников умерших больных»**



# Возврат остатков неиспользованных наркотических ЛП

**Прием неиспользованных наркотических ЛП от родственников умерших больных** осуществляется уполномоченным работником медицинской организации по месту жительства (пребывания) больного, в которой был выписан препарат

В случае назначения либо выдачи больному наркотических ЛП в медицинской организации, расположенной в субъекте РФ, не являющимся местом жительства (пребывания) больного, прием неиспользованных препаратов от родственников умерших больных осуществляется уполномоченным работником медицинской организации по месту жительства (пребывания) больного, в которой он находился под медицинским наблюдением по поводу соответствующего заболевания (состояния), с приложением к таким неиспользованным препаратам выписки из истории болезни умершего о назначении наркотических ЛП.

При приеме составляется акт.

**Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 января 2016 г. № 23н «Об утверждении порядка приема неиспользованных наркотических средств от родственников умерших больных»**



**ЖИЗНЬ**  
на всю оставшуюся жизнь

# Что сделать, чтобы льготное обеспечение препаратами не прерывалось при наступлении совершеннолетия?



## **Оформление инвалидности –**

оформление направления в бюро МСЭ (не позднее, чем за 2 месяца до 18-летия).

## **Переход под наблюдение взрослой поликлиники –**

подготовка и передача выписки из детской поликлиники во взрослую (не позднее, чем за 2 месяца до 18-летия).

## **Для детей, получающих паллиативную помощь -**

оформление детской поликлиникой выписки для передачи ее во взрослую поликлинику и взрослую паллиативную службу (не позднее, чем за 30 рабочих дней до 18-летия).



**ЖИЗНЬ**  
на всю оставшуюся жизнь

# Преемственность между детским и взрослым звеном при обеспечении противосудорожными препаратами



## В комментариях раздела 3.1.1.2. Лечение фармакорезистентной эпилепсии:

Дети, получающие паллиативную медицинскую помощь, которым назначены диазепам ректальный и мидазолам защечный, должны иметь возможность продолжить подобранную терапию и после достижения возраста 18 лет, т.е. должна соблюдаться преемственность между детской и взрослой эпилептологической службой.

**Клинические рекомендации «Эпилепсия и эпилептический статус у взрослых и детей» (утв. Министерством здравоохранения РФ, 2022 г.)**



**ЖИЗНЬ**  
на всю оставшуюся жизнь

# Порядок действий по получению ЛП



Обращаемся к **лечащему врачу** поликлиники с просьбой выписать льготный рецепт, предъявляем заключение специалиста или выписку из стационара



В случае отказа обращаемся к **заведующему отделением**, если получили отказ или выписать рецепт обещают через какой-то срок – пишем **заявление главному врачу** с просьбой обеспечить ЛП бесплатно, прилагаем к заявлению копию заключения



Если получили письменный отказ- пишем жалобу в департамент/минздрав региона, территориальный орган Росздравнадзора, прокуратуру субъекта РФ



Если приобретаете лекарственный препарат за собственный счет – сохраняйте товарные чеки и все письменные ответы. Возможно взыскание расходов в судебном порядке

# Обезболивание бригадой скорой помощи

Поводами для вызова скорой медицинской помощи в экстренной форме являются внезапные острые заболевания, состояния, обострения хронических заболеваний, представляющие угрозу жизни пациента, **в том числе болевой синдром.**

**Пункт 11 Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, утв. приказом Министерства здравоохранения РФ от 20 июня 2013 г. № 388н.**

**Время доезда до пациента** выездной бригады скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме **не должно превышать 20 минут** с момента ее вызова. В территориальных программах время доезда бригад скорой медицинской помощи может быть обоснованно скорректировано с учетом транспортной доступности, плотности населения, а также климатических и географических особенностей регионов в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

**Пункт 6 Правил организации деятельности выездной бригады скорой медицинской помощи, утв. приказом Министерства здравоохранения РФ от 20 июня 2013 г. № 388н.**



**ЖИЗНЬ**  
на всю оставшуюся жизнь

# Требования к комплектации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями упаковок и наборов для оказания скорой медицинской помощи



1. Укладка общепрофильная для оказания скорой медицинской помощи (далее - укладка общепрофильная) комплектуется следующими лекарственными препаратами:

N	Код АТХ	Анатомо-терапевтическо-химическая классификация (АТХ)	Лекарственный препарат	Лекарственная форма
1.24	Опиоиды			
1.24.1	N02AA01	морфин	морфин	раствор для инъекций
1.24.2	N02AX02	трамадол	трамадол	раствор для инъекций

**Приказ Министерства здравоохранения РФ от 28 октября 2020 г. № 1165н.**

# Куда обращаться, если возникли проблемы с получением ЛП?

К главному врачу  
медицинской организации

В вышестоящий орган –  
департамент/министерство  
здравоохранения региона

В надзорный орган –  
Росздравнадзор (горячая  
линия Росздравнадзора  
**8-800-550-99-03**)

В прокуратуру, суд

**ЖИЗНЬ**  
на всю оставшуюся жизнь



фонд помощи  
хосписам  
**Вера**



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

О СЛУЖБЕ ▾ ДОКУМЕНТЫ СЕРВИСЫ ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБСУЖДЕНИЕ ▾ ВАКАНСИИ



Перейти на сайт Территориального органа >

Медицинская деятельность Медицинские изделия Лекарственные средства Биомедицинские

МИССИЯ РОСЗДРАВНАДЗОРА —  
ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ, КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ  
СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Международный молодежный конкурс социальной антикоррупции против коррупции!»

[Подробнее](#)

Счетчик обращений граждан и организаций < >

ПОСТУПИЛО **159152** НА РАССМОТРЕНИИ **10645** РЕШЕНО **148507**

ВРАЧ > ПАЦИЕНТ > ЗАЯВ

**НАПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ**

[Номера телефонов «Горячих линий» в субъектах Российской Федерации](#)

НОВОСТИ

12.12.2023

Первые две серии обновлённой вакцины

12.12.2023

В отдаленном селении Республики

11.

В Л

ВРАЧ



ПАЦИЕНТ



ЗАЯВИТЕЛЬ



**8 800 550 99 03** - круглосуточная бесплатная «Горячая линия» Росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья.



**Номера телефонов** «Горячих линий» в субъектах Российской Федерации:

[Смотреть весь текст](#)

**Куда обратиться** если вам требуется помощь в решении вопроса по оказанию медицинской помощи:

[Смотреть весь текст](#)

**Горячая линия Росздравнадзора** принимает обращения по вопросам:

- защиты прав граждан в сфере здравоохранения, участвующих в специальной военной операции;
- по вопросам получения обезболивающих препаратов и противоопухолевой терапии;
- по вопросам получения льготных лекарственных препаратов;
- по вопросам отсутствия лекарственных препаратов в аптечных сетях;
- по вопросам, связанным с работой Фонда «Круг Добра».





**«Горячая линия»  
Росздравнадзора по  
соблюдению прав граждан  
в сфере здравоохранения**



**ЖИЗНЬ**  
на всю оставшуюся жизнь



# Портал «Про паллиатив»

Информационный проект  
Благотворительного фонда помощи  
хосписам «Вера»  
о паллиативной помощи

[www.pro-palliativ.ru](http://www.pro-palliativ.ru)



**ЖИЗНЬ**  
на всю оставшуюся жизнь



фонд помощи  
хосписам  
**Вера**



**Про  
Паллиатив**

**PRO-PALLIATIV.RU**

Портал о помощи  
неизлечимо больным

- Как получить помощь на дому?
- Чем поможет хоспис и как в него попасть?
- Как получить обезболивание?
- Что делать, если боль не проходит?
- Как ухаживать за лежачим больным?
- Как поддержать близкого?

**Горячая линия**  
помощи неизлечимо больным  
**8 800 700 84 36**  
КРУГЛОСУТОЧНО И БЕСПЛАТНО



фонд помощи  
хосписам  
**Вера**



# Спасибо!

---

**Проект «Помощь детям»**

Благотворительного фонда помощи хосписам «Вера»

**[deti@fondvera.ru](mailto:deti@fondvera.ru)**

**Анна Повалихина,**

старший юрисконсульт проекта «Помощь детям»

Благотворительного фонда помощи хосписам «Вера»

**[anna.povalikhina@fondvera.ru](mailto:anna.povalikhina@fondvera.ru)**



**ЖИЗНЬ**  
на всю оставшуюся жизнь